

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Los Ingredientes Naturales y Sostenibles Q'omer[®] tienen por objeto, la mejora de la calidad de vida de todas las personas inmersas en la cadena de abastecimiento de ingredientes; por ello, como compañía, la misión de Q'omer[®] es promover la salud y el bienestar de la población facilitando el acceso a ingredientes naturales, basados en el desarrollo tecnológico y la innovación, generando un entorno de crecimiento inteligente, sostenible e integrador.

De la mano de productores, en estrecha relación con Centros de I+D+i Biotecnológico e Industrias, Q'omer[®] trabaja para ser la compañía líder en el Desarrollo y Comercialización de Materias Primas e Ingredientes Naturales manteniendo un adecuado equilibrio entre tradición, innovación y ciencia.

La dirección de Q'omer[®], y el resto de su organización, se compromete a llevar a cabo la consecución de los siguientes objetivos generales:

- * Garantizar a todos los socios, productivos y comerciales, la calidad técnica / funcional y los efectos positivos sobre la salud y el bienestar de todos los ingredientes Q'omer[®], identificando y cuantificando sus propiedades técnicas y saludables mediante la realización de validaciones científicas básicas y aplicadas.
- * Implementar el enfoque 'Sourcing with Respect' controlando exhaustivamente la cadena de suministro, promoviendo la conservación de la biodiversidad, respetando los conocimientos tradicionales y asegurando la distribución equitativa de los beneficios generados.
- * Promover la sustitución progresiva de ingredientes químicos y artificiales por Ingredientes BioActivos naturales en pro de la salud pública.
- * Colaborar en la investigación y desarrollo para comercializar Ingredientes BioActivos Naturales que incidan positivamente sobre la salud y el bienestar de acuerdo con las necesidades específicas de los mercados.

Así mismo, la dirección de Q'omer[®] pretende cumplir con las obligaciones para facilitar productos eficaces, saludables, seguros y sostenibles, responsabilizándose de tal circunstancia ante sus clientes. Se compromete a cumplir con los requisitos del producto (incluyendo seguridad, calidad, legalidad, y especificaciones del producto y elaboración) y con el cumplimiento de las Normas de Buenas Prácticas de Manufactura, basando sus operaciones en Sistemas de Calidad que, por lo menos, incluyan los Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (APPCC).

Además, la dirección de Q'omer[®] se compromete a cumplir todos los aspectos relacionados con:

- * Enfoque al cliente
- * La responsabilidad medioambiental y sostenibilidad.
- * La higiene, la seguridad alimentaria e inocuidad de los alimentos.
- * La responsabilidad ética y laboral.

- * La prevención de la comisión de delitos en el seno de la organización, así como la prevención de todo tipo de corrupción y soborno aprovechando la estructura empresarial.

Para ello la empresa adquiere los siguientes compromisos:

- * Asegurarse que los requisitos del cliente se determinan, se comprenden y se cumplen regularmente, así como los legales y reglamentarios aplicables u otros aplicables.
- * Proteger el medioambiente y prevenir la contaminación, así como otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- * Implantar y mantener un sistema de gestión que promueva la mejora continua y velar como empresa por su integración en los procesos de negocio de la empresa y asumiendo la responsabilidad de que sea eficaz y tenga los recursos necesarios para operar. Éste está basado en las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 22000 y se establece para la siguiente actividad: Comercialización y análisis de calidad de ingredientes naturales dirigidos a fabricantes de productos cosméticos, nutraceúticos, alimenticios y agrícolas circunscrita al centro situado en c/ Agustín Escardino 9, Edificio 3 Laboratorio 2.35 del Parc Científic de la Universitat de València - 46980 Paterna.
- * Implantar y mantener un programa de prevención de delitos, que permita la detección de potenciales conductas delictivas, así como la reacción frente a dichas conductas mediante un sistema Compliance basado en las normas UNE 19601:2017 y UNE-ISO 37001: 2017.
- * Implantar un canal de denuncias para que cualquier parte interesada pueda poner en conocimiento de la empresa comportamientos no amparados por la legislación, garantizado que ninguna persona soportará ningún tipo de represalia por hacer un uso bien intencionado de él.
- * Comunicar la importancia de una gestión ambiental, de la calidad y la seguridad alimentaria eficaz conforme con los requisitos del sistema y comprometer, dirigir y apoyar a las personas para apoyar la eficacia del sistema de gestión.
- * Mejorar la coordinación entre los departamentos de la empresa (comunicación interna).
- * Mejorar la formación y adiestramiento del personal.
- * Asegurar el nivel de calidad y seguridad ofrecido y la fiabilidad de los productos envasados.

Todo ello con el fin último de mejorar el servicio a los clientes, consolidando la posición de la empresa en el mercado y garantizando el mejor impacto positivo en la sociedad.



Fdo.: Juan David Escobar García
Founder & CEO