

# POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Los Ingredientes Naturales y Sostenibles Q'omer<sup>®</sup> tienen por objeto, la mejora de la calidad de vida de todas las personas inmersas en la cadena de abastecimiento de ingredientes; por ello, como compañía, la misión de Q'omer<sup>®</sup> es promover la salud y el bienestar de la población facilitando el acceso a ingredientes naturales, basados en el desarrollo tecnológico y la innovación, generando un entorno de crecimiento inteligente, sostenible e integrador.

De la mano de productores, en estrecha relación con Centros de I+D+i Biotecnológico e Industrias, Q'omer<sup>®</sup> trabaja para ser la compañía líder en el Desarrollo y Comercialización de Materias Primas e Ingredientes Naturales manteniendo un adecuado equilibrio entre tradición, innovación y ciencia.

La dirección de Q'omer<sup>®</sup>, y el resto de su organización, se compromete a llevar a cabo la consecución de los siguientes objetivos generales:

- \* Garantizar a todos los socios, productivos y comerciales, la calidad técnica / funcional y los efectos positivos sobre la salud y el bienestar de todos los ingredientes Q'omer<sup>®</sup>, identificando y cuantificando sus propiedades técnicas y saludables mediante la realización de validaciones científicas básicas y aplicadas.
- \* Implementar el enfoque 'Sourcing with Respect' controlando exhaustivamente la cadena de suministro, promoviendo la conservación de la biodiversidad, respetando los conocimientos tradicionales y asegurando la distribución equitativa de los beneficios generados.
- \* Promover la sustitución progresiva de ingredientes químicos y artificiales por Ingredientes BioActivos naturales en pro de la salud pública.
- \* Colaborar en la investigación y desarrollo para comercializar Ingredientes BioActivos Naturales que incidan positivamente sobre la salud y el bienestar de acuerdo con las necesidades específicas de los mercados.

Así mismo, la dirección de Q'omer<sup>®</sup> pretende cumplir con las obligaciones para facilitar productos eficaces, saludables, seguros y sostenibles, responsabilizándose de tal circunstancia ante sus clientes. Se compromete a cumplir con los requisitos del producto (incluyendo seguridad, calidad, legalidad, y especificaciones del producto y elaboración) y con el cumplimiento de las Normas de Buenas Prácticas de Manufactura, basando sus operaciones en Sistemas de Calidad que, por lo menos, incluyan los Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (APPCC).

Además, la dirección de Q'omer<sup>®</sup> se compromete a cumplir todos los aspectos relacionados con:

- \* Enfoque al cliente
- \* La responsabilidad medioambiental y sostenibilidad.
- \* La higiene, la seguridad alimentaria e inocuidad de los alimentos.
- \* La responsabilidad ética y laboral.

Para ello la empresa adquiere los siguientes compromisos:

- \* Asegurarse que los requisitos del cliente se determinan, se comprenden y se cumplen regularmente, así como los legales y reglamentarios aplicables u otros aplicables.
- \* Proteger el medioambiente y prevenir la contaminación, así como otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- \* Implantar y mantener un sistema de gestión que promueva la mejora continua y velar como empresa por su integración en los procesos de negocio de la empresa y asumiendo la responsabilidad de que sea eficaz y tenga los recursos necesarios para operar. Éste está basado en las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 22000 y se establece para la siguiente actividad: Comercialización y análisis de calidad de ingredientes naturales dirigidos a fabricantes de productos cosméticos, nutraceúticos, alimenticios y agrícolas circunscrita al centro situado en c/ Agustín Escardino 9, Edificio 3 Laboratorio 2.35 del Parc Científic de la Universitat de València - 46980 Paterna.
- \* Implantar y mantener un programa de prevención de delitos, que permita la detección de potenciales conductas delictivas, así como la reacción frente a dichas conductas mediante un sistema Compliance basado en las normas UNE 19601:2017 y UNE-ISO 37001: 2017.
- \* Comunicar la importancia de una gestión ambiental, de la calidad y la seguridad alimentaria eficaz conforme con los requisitos del sistema y comprometer, dirigir y apoyar a las personas para apoyar la eficacia del sistema de gestión.
- \* Mejorar la coordinación entre los departamentos de la empresa (comunicación interna).
- \* Mejorar la formación y adiestramiento del personal.
- \* Asegurar el nivel de calidad y seguridad ofrecido y la fiabilidad de los productos envasados.

Todo ello con el fin último de mejorar el servicio a los clientes, consolidando la posición de la empresa en el mercado y garantizando el mejor impacto positivo en la sociedad.

Fdo.: Juan David Escobar García  
**Founder & CEO**